

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA
“SAUBER PHARMA PREMIA IL TUO BENESSERE”

Società

Desa Pharma S.r.l., appartenente al GRUPPO DESA S.p.A., con sede legale e amministrativa in Via Montello n. 26 - 20831 Seregno (MB) - P.IVA e C.F. 08315840960

Durata dell'attività

L'attività è valida per acquisti effettuati dal **1° Febbraio 2026** al **31 Maggio 2026**.

Ambito Territoriale

La presente attività si svolge nel territorio italiano presso le farmacie e le parafarmacie, riconoscibili dal materiale promozionale, che hanno nel loro assortimento i prodotti in promozione.

Sono inclusi gli acquisti effettuati presso parafarmacie/corner appartenenti alla Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.).

Restano esclusi gli acquisti online.

Destinatari

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia.

All'attività **non** possono accedere i soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - rivenditori, grossisti e dettiglianti. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la *Società* e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità del punto vendita)

Calze/Collant a compressione graduata a marchio **SAUBER PHARMA** delle linee: linea Classica, linea Charme e Charme Fantasia, linea Uomo e Uomo Fantasia, linea Jolie, Jolie Soft touch e Jolie Fantasia, linea Benessere e Benessere Fantasia.

Eventuali pacchi speciali (bipacchi, tripacchi) e le abbinate valgono come unico prodotto ai fini della partecipazione alla presente iniziativa.

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Febbraio 2026 al 31 Maggio 2026, con unico documento d'acquisto **“parlante”**, **n. 2 prodotti**, a scelta tra quelli coinvolti, potrà richiedere il rimborso di **15,00 euro (rimborso massimo e fisso)**.

Si precisa che:

- L'iniziativa non è cumulabile - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - con buoni sconto, buoni spesa, gift card, ticket complimenti, sconti o altre iniziative promozionali del punto vendita. Nel caso in cui con l'acquisto di n. 2 prodotti coinvolti dovesse risultare una spesa inferiore a 15,00 euro il Destinatario non avrà diritto al rimborso.
- Ciascun Destinatario potrà partecipare **al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo**, potrà quindi richiedere **un solo** rimborso di 15,00 euro (rimborso massimo e fisso). Anche in caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare nuovamente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La *Società* si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN **potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.**
- Il Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Non verrà riconosciuto il rimborso nel caso di acquisto di prodotti non ricompresi nel paragrafo Prodotti Coinvolti.
- Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni della combinazione richiesta come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto di n. 2 prodotti coinvolti.

- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione, di cui la Società si riserva di chiederne l'invio.

Tipologia di Rimborso

Per ottenere il Rimborso tramite BONIFICO Bancario si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia bancaria di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario/cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accessi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN completo e corretto, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo indicato al paragrafo “Durata dell'attività”, con unico documento d'acquisto “parlante”, **n. 2 prodotti**, a scelta tra quelli coinvolti, presso i punti vendita indicati al paragrafo “Ambito Territoriale”.

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto parlante. Con documento d'acquisto parlante si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino, che indichi chiaramente i prodotti in promozione. Non saranno ritenuti validi - a titolo esemplificativo - documenti di consegna, ddt, ecc..

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Per chiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 3 giorni di calendario dalla data di acquisto** (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto), al sito **www.sauberpharmapremialtuobenessere.it** (costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore) e cliccare sulla comunicazione della presente attività.

I Destinatari dovranno completare la procedura come sotto descritta:

1. Registrarsi indicando i propri dati personali, il codice fiscale e un indirizzo e-mail valido, seguendo le indicazioni del form;
2. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso, seguendo le indicazioni del form;
3. Dichiarare di aver preso visione ed accettare il presente termini e condizioni, nonché dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati e rilasciare l'eventuale consenso per marketing (facoltativo);
4. Caricare la scansione/foto integrale e leggibile del documento d'acquisto “parlante”, secondo le indicazioni del form;
La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Sarà possibile caricare un secondo file nel caso di documenti d'acquisto stampati anche sul retro. Non saranno accettati documenti d'acquisto con immagini di documenti d'acquisto multipli/parziali. Per documento d'acquisto parlante si intende che la scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero documento d'acquisto, prodotti in promozione).
5. Verificare la correttezza dei dati del documento d'acquisto e inviarli.

Solo dopo la verifica della validità dell'adesione, si provvederà ad erogare il rimborso entro massimo 150 giorni lavorativi dalla validazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente “Termini e Condizioni”, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.

- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei *"Termini e Condizioni"* della presente attività, senza limitazione alcuna.
- L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dai *"Termini e Condizioni"*, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso. Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/rimessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (*oppure photocopiati se non sarà possibile ritagliarli*), copia del documento d'identità e copia del codice fiscale; invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "SAUBER PHARMA PREMIA IL TUO BENESSERE" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto dell'adesione all'iniziativa sono condizioni imprescindibili per il rimborso. È onere del consumatore verificare l'esatto inserimento di tutti i dati richiesti nel form di partecipazione e la correttezza dell'e-mail indicata in fase di registrazione. Non sarà possibile provvedere alla rettifica degli stessi successivamente alla partecipazione. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppi identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione verificando il reale acquisto dei prodotti coinvolti (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente *"Termini e*

Condizioni". In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata.

- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della *Società* o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La *Società* o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento dei Dati

La partecipazione alla presente iniziativa comporta il trattamento dei dati personali dell'utente. La *Società Desa Pharma S.r.l.* dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13, presente sul minisito dell'iniziativa.